

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ฯ (รายตัวชี้วัด)

() รอบ 6 เดือน

(✓) รอบ 9 เดือน

ชื่อตัวชี้วัด : 6 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามแผน

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผศ.ว.ไพบร เมฆไตรรัตน์

ผู้จัดเก็บข้อมูล : อาจารย์พรณี เหมะสถล
 อาจารย์ปราณี เนรมิตร
 นางสาวสุทธิลักษณ์ ศรีสวัสดิ์
 นางวรรณนา ไวยมิตรา

โทรศัพท์ : 0-5621-9100 ต่อ 1305

โทรศัพท์ : 0-5621- 9100 ต่อ 1305

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

ปีงบประมาณ 2555 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้รับจัดสรรงบประมาณทั้งสิ้น 31,825,000 บาท แบ่งตามหมวดรายจ่ายดังนี้

- 1.งบบุคลากร จำนวน 135,800.00 บาท
- 2.งบดำเนินงาน จำนวน 28,246,300.00 บาท
- 3.งบลงทุน จำนวน 224,000.00 บาท
- 4.งบอุดหนุน จำนวน 3,118,900.00 บาท
- 5.งบรายจ่ายอื่น ๆ จำนวน 100,000.00 บาท

โดยมีการเบิก – จ่ายเงินงบประมาณ ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2555 ดังนี้

งบประมาณที่ได้รับรวม 3 ไตรมาส		
งบที่ได้รับ	งบที่เบิกจ่าย	ร้อยละของงบที่เบิกจ่าย
24,010,084	11,092,072.02	46.20

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
85	87.5	90	92.5	95

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ฯ (รายตัวชี้วัด)

() รอบ 6 เดือน

(✓) รอบ 9 เดือน

ชื่อตัวชี้วัด : 6 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามแผน

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผศ.วไลพร เมฆไตรรัตน์

ผู้จัดเก็บข้อมูล : อาจารย์พรรณี เหมะสถล
 อาจารย์ปราณี เนรมิตร
 นางสาวสุทธิลักษณ์ ศรีสวัสดิ์
 นางวรรณนา ไวยมิตรา

โทรศัพท์ : 0-5621-9100 ต่อ 1305

โทรศัพท์ : 0-5621-9100 ต่อ 1305

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\frac{X1*100}{Y1} + \frac{X2*100}{Y2} + \frac{X3*100}{Y3} + \frac{X4*100}{Y4}}{4}$$

แทนค่า

$$\frac{\frac{2,487,751.39}{9,140,493} \times 100 + \frac{5,140,438.24}{7,388,008} \times 100 + \frac{3,463,882.39}{7,481,583} \times 100}{3}$$

$$\frac{27.22 + 69.58 + 46.30}{3} = 47.77$$

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามแผน	2.5	ร้อยละ 47.77	0	0

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ฯ (รายตัวชี้วัด)		() รอบ 6 เดือน (✓) รอบ 9 เดือน
ชื่อตัวชี้วัด : 6 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามแผน		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผศ.ว.ไฉพร เมฆไตรรัตน์	ผู้จัดเก็บข้อมูล : อาจารย์พรณี เหมาะสม อาจารย์ปราณี เนรมิตร นางสาวสุทธิลักษณ์ ศรีสวัสดิ์ นางวรรณนา ไวยมิตรา	
โทรศัพท์ : 0-5621-9100 ต่อ 1305	โทรศัพท์ : 0-5621- 9100 ต่อ 1305	
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : ครุภัณฑ์ <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำคำขออนุญาตซื้อจ้างเสนอให้ผู้อำนวยการสำนักฯ อนุมัติและแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับ - กำหนดรายละเอียดคุณลักษณะครุภัณฑ์ - จัดส่งพัสดุกลางเพื่อสอบราคา /ตกลงราคา /ประมูลราคา - จัดทำใบสั่งซื้อ-สั่งจ้าง, ใบตรวจรับ และขออนุมัติเบิกจ่าย - ติดตามกรรมการเพื่อทำการตรวจรับพัสดุ - อนุมัติการเบิกจ่ายเงิน 		
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : <ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณที่ได้รับการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยฯ ทั้งงบประมาณรายได้และงบประมาณแผ่นดิน 		
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : <ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณที่ได้รับส่วนใหญ่เป็นงบประมาณที่สำนักฯ ต้องทำการเบิก – จ่ายให้แก่หน่วยงานอื่นตามรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ และต้องรอให้หน่วยงานนั้น ๆ ทำเรื่องขอเบิก – จ่าย จึงสามารถตัดจ่ายงบประมาณได้ บางครั้งอาจทำให้เกิดความล่าช้าในการเบิก – จ่ายเงิน 		
หลักฐานอ้างอิง : <ul style="list-style-type: none"> - รายละเอียดคำขอตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ 2555 - รายงานงบ ผ่านระบบบัญชี 3 มิติ 		

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ฯ (รายตัวชี้วัด)	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 9 เดือน
---	---

ชื่อตัวชี้วัด : 11 ผลการประเมินตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา	
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผศ.วไลพร เมฆไตรรัตน์	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางพรณี เหมะสกล นางปราณี เนรมิตร นางสาวณฤรณ เอี่ยมมี
โทรศัพท์ : 0-5621-9100 ต่อ 1201	โทรศัพท์ : 0-5621 – 9100 ต่อ 1203 /1208

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเป็นไปตามขั้นตอนการดำเนินงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ที่กำหนดแนวปฏิบัติ ขั้นตอน บุคลากรงบประมาณ และกระบวนการประเมินคุณภาพภายในเพื่อประกันคุณภาพการศึกษาตามนโยบายด้านการประกันคุณภาพภายในที่กำหนด และนำผลที่ได้จากการดำเนินงานมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้บรรลุความสำเร็จตามเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง และเป็นระบบดังนี้

ประเด็น	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
1.	<p>มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของสถาบัน ตั้งแต่ระดับภาควิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่า และดำเนินการตามระบบที่กำหนด</p> <p style="text-align: center;">ผลการดำเนินงาน</p> <p>สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีระบบและกลไกในการประกันคุณภาพการจัดการศึกษาภายในเดียวกันกับของมหาวิทยาลัยและมีการดำเนินการตามระบบและกลไก ทั้งการประกันคุณภาพภายในโดยใช้หลักการพัฒนาและดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา</p> <p>3 ระบบ คือ</p> <p>1. ระบบการพัฒนาคุณภาพ กลไกของระบบ คือ มีนโยบายการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยที่ผ่านการเห็นชอบของสภามหาวิทยาลัยที่สำนักต้องปฏิบัติ สำนักมีแผนงานการประกันคุณภาพภายใน มีการกำหนดตัวบ่งชี้ร่วมที่ปรากฏในแผนปฏิบัติราชการประจำปี มีการจัดทำแผนงานการประกันคุณภาพที่สอดคล้องกับ</p>	<p>1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในปีการศึกษา 2554</p> <p>2 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เรื่องนโยบายแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน</p> <p>3 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ</p> <p>4 แผนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ปีการศึกษา 2554</p> <p>5 คู่มือการประกันคุณภาพ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</p>

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ฯ (รายตัวชี้วัด)

() รอบ 6 เดือน

(✓) รอบ 9 เดือน

ชื่อตัวชี้วัด : 11 ผลการประเมินตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผศ.วไลพร เมฆไตรรัตน์

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางพรณี เหมะสกล

นางปราณี เนรมิตร

นางสาวณฤรณ เอี่ยมมี

โทรศัพท์ : 0-5621-9100 ต่อ 1201

โทรศัพท์ : 0-5621 – 9100 ต่อ 1203 /1208

ประเด็น	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>ระยะเวลาการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยและมีคณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพของสำนัก มีการทบทวนกระบวนการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา</p> <p>2. ระบบการติดตามคุณภาพ กลไกของระบบ คือ สำนักมีการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง มีการตรวจติดตามและประเมินการประกันคุณภาพภายในระดับสำนัก</p> <p>3. ระบบการประกันคุณภาพ กลไกของระบบ คือ มีคณะกรรมการตรวจสอบรายงานการประเมินตนเอง มีคณะกรรมการตรวจติดตามและประเมินผลระดับสำนัก เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับการประเมินจากหน่วยงานภายนอก</p>	
2	<p>มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารสูงสุดของสถาบัน</p> <p>ผลดำเนินการ</p> <p>สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีการนำนโยบายการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยมาเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายที่สำคัญของหน่วยงาน โดยบุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและวางแนวทางการดำเนินงานตลอดจนตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์มาตรฐานระดับหน่วยงานโดยกำหนดเป็นภาระหน้าที่ที่ต้องยึดถือและปฏิบัติ</p>	<p>2 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เรื่องนโยบายแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน</p> <p>4 แผนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ปีการศึกษา 2554</p>

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ฯ (รายตัวชี้วัด)

() รอบ 6 เดือน

(✓) รอบ 9 เดือน

ชื่อตัวชี้วัด : 11 ผลการประเมินตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผศ.วไลพร เมฆไตรรัตน์

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางพรณี เหมะสกล

นางปราณี เนรมิตร

นางสาวณฤรณ เอี่ยมมี

โทรศัพท์ : 0-5621-9100 ต่อ 1201

โทรศัพท์ : 0-5621 – 9100 ต่อ 1203 /1208

ประเด็น	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
3	<p>มีการกำหนดมาตรฐานตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของสถาบัน</p> <p>ผลดำเนินการ</p> <p>จากการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน(สกอ.)และการประเมินคุณภาพภายนอก(สมศ.) ในรอบปีการศึกษา 2553 ที่ผ่านมา หน่วยงานได้มีการประชุมบุคลากรภายในสำนักฯ ร่วมกันพิจารณา และกำหนดตัวบ่งชี้ที่เป็นอัตลักษณ์ที่สอดคล้องกับพันธกิจ และบริบทของหน่วยงาน โดยได้เพิ่มตัวบ่งชี้ที่เป็นอัตลักษณ์ไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2554 และกำหนดให้เป็นตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบคุณภาพเพิ่มเติมจากองค์ประกอบคุณภาพของ สกอ. พร้อมกำหนดเกณฑ์มาตรฐานในการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของหน่วยงาน</p> <p>อัตลักษณ์ของหน่วยงานคือ “การให้บริการแบบจิตบริการ” ตัวบ่งชี้ของอัตลักษณ์ คือ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ</p>	<p>6 รายงานการประชุม บุคลากรครั้งที่ 3/2553(4.1)</p> <p>7 แผนปฏิบัติราชการประจำปี 2554</p>
4	<p>มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วน ประกอบด้วย 1)การควบคุมคุณภาพ การติดตามตรวจสอบ และงานประเมินคุณภาพ 2) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพเสนอต่อสภาสถาบันและสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาตามกำหนดเวลา โดยเป็นรายงานที่มีข้อมูลครบถ้วน</p>	

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ฯ (รายตัวชี้วัด)

() รอบ 6 เดือน

(✓) รอบ 9 เดือน

ชื่อตัวชี้วัด : 11 ผลการประเมินตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผศ.วไลพร เมฆไตรรัตน์

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางพรณี เหมะสกล

นางปราณี เนรมิตร

นางสาวณรรณ เอี่ยมมี

โทรศัพท์ : 0-5621-9100 ต่อ 1201

โทรศัพท์ : 0-5621 – 9100 ต่อ 1203 /1208

ประเด็น	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดใน CHE QA Online และ 3) การนำผลการประเมินคุณภาพไปทำแผนพัฒนาคุณภาพของสถาบัน</p> <p>ผลดำเนินการ</p> <p>ปีการศึกษา 2554 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ตามองค์ประกอบคุณภาพที่สอดคล้องกับบริบทของหน่วยงาน ตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา และตัวบ่งชี้ที่เป็นอัตลักษณ์ของหน่วยงาน การดำเนินงานประกอบด้วยกระบวนการต่าง ๆ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การควบคุม ติดตาม และประเมินคุณภาพ โดยใช้แนวทางในการดำเนินงานที่ขับเคลื่อนด้วยวงจร PDCA มีคณะกรรมการประกันคุณภาพรับผิดชอบการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ให้เป็นไปตามแผนการประกันคุณภาพประจำปีการศึกษา 2554 และควบคุมติดตามการดำเนินงานผ่านการประชุมบุคลากรภายในหน่วยงาน ก่อนจัดทำเป็นรายงานประเมินตนเองเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพ 	<ol style="list-style-type: none"> 1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในปีการศึกษา 2554 5 คู่มือการประกันคุณภาพ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 8 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน(บุคคลภายนอก) ประจำปีการศึกษา 2554 9 ระบบ CHE QA Online 10 รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน(บุคคลภายนอก) ปีการศึกษา 2553 11 รายงานการประชุมบุคลากรครั้งที่ 3/2554 เรื่องการทบทวนบทบาท ภารกิจของสำนักตามข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพฯ (5.1)

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ฯ (รายตัวชี้วัด)

() รอบ 6 เดือน

(✓) รอบ 9 เดือน

ชื่อตัวชี้วัด : 11 ผลการประเมินตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผศ.วไลพร เมฆไตรรัตน์

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางพรณี เหมะสถล

นางปราณี เนรมิตร

นางสาวณฤรณ เอี่ยมมี

โทรศัพท์ : 0-5621-9100 ต่อ 1201

โทรศัพท์ : 0-5621 – 9100 ต่อ 1203 /1208

ประเด็น	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>2. คณะกรรมการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพระดับหน่วยงาน นำรายงานการประเมินตนเองที่ได้รับการตรวจสอบคุณภาพจากคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพการประเมินตนเองมาปรับปรุงและจัดทำเป็นรายงานการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2554 เสนอต่อคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาโดยการบันทึกข้อมูลผ่านระบบ CHE QA Online</p> <p>3. มีการพัฒนาการดำเนินงานจากข้อเสนอแนะจุดที่ควรพัฒนา ของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในปีการศึกษา 2553 มาทำการทบทวน ปรับปรุงแผนการดำเนินงานของหน่วยงาน</p>	
5	<p>มีการนำผลการประกันคุณภาพมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน และส่งผลให้มีการพัฒนาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ ของแผนกลยุทธ์ทุกตัวบ่งชี้</p> <p>ผลดำเนินการ จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน</p>	

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ฯ (รายตัวชี้วัด)		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 9 เดือน
ชื่อตัวชี้วัด : 11 ผลการประเมินตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผศ.วไลพร เมฆไตรรัตน์	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางพรณี เหมะสกล นางปราณี เนมิตร นางสาวณฤรณ เอี่ยมมี	
โทรศัพท์ : 0-5621-9100 ต่อ 1201	โทรศัพท์ : 0-5621 – 9100 ต่อ 1203 /1208	

ประเด็น	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>ปีการศึกษา 2553 หน่วยงานได้นำผลการดำเนินงานมาทบทวน โดยมีการปรับปรุงผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้คุณภาพดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หน่วยงานได้มีการประชุมบุคลากรเพื่อทบทวนบทบาท พันธกิจ และภารกิจของหน่วยงานที่มีความสอดคล้องกับตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพภายใน 2. จัดทำบันทึกข้อความเสนอต่อมหาวิทยาลัยเรื่องขอเปลี่ยนแปลงจำนวนตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2554 3. มอบหมายตัวบ่งชี้คุณภาพให้แก่ผู้รับผิดชอบเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้เกิดการพัฒนาตามตัวบ่งชี้ 4. จัดส่งบุคลากรเข้าร่วมการอบรมด้านการประกันคุณภาพภายใน 	<ol style="list-style-type: none"> 11 รายงานการประชุมบุคลากรครั้งที่ 3/2554 เรื่องการทบทวนบทบาท ภารกิจของสำนักตามข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพฯ (5.1) 12 บันทึกข้อความ เรื่องขอเปลี่ยนแปลงจำนวนตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2554 1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในปีการศึกษา 2554 13 โครงการอบรมด้านการประกันคุณภาพ
6	<p>มีระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศที่สนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา ครบทั้ง 9 องค์ประกอบคุณภาพ</p> <p style="text-align: center;">ผลดำเนินการ</p> <p>สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา</p>	

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ฯ (รายตัวชี้วัด)

() รอบ 6 เดือน

(✓) รอบ 9 เดือน

ชื่อตัวชี้วัด : 11 ผลการประเมินตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผศ.วไลพร เมฆไตรรัตน์

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางพรณี เหมะสถล

นางปราณี เนรมิตร

นางสาวณฤรณ เอี่ยมมี

โทรศัพท์ : 0-5621-9100 ต่อ 1201

โทรศัพท์ : 0-5621 – 9100 ต่อ 1203 /1208

ประเด็น	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>ครอบคลุมองค์ประกอบคุณภาพตามบริบทของหน่วยงาน และสามารถเผยแพร่เป็นฐานข้อมูลให้แก่หน่วยงานภายนอก ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สารสนเทศที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอน (องค์ประกอบที่ 2,3,5,) ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> 1.1 ระบบ Tabain e-office เป็นระบบสนับสนุนการดำเนินงานด้านการจัดการเรียนการสอน ที่ครอบคลุมเรื่องสถิตินักศึกษา การลงทะเบียนเรียน โครงสร้างหลักสูตร ข้อมูลหลักสูตร รายงานผลการเรียน 1.2 ระบบทะเบียนและวัดผล ครอบคลุมการดำเนินงานด้านผลการเรียน การรับสมัคร / รายงานตัวนักศึกษา ข้อมูลการรับคำร้อง 1.3 ระบบ E-entrance 1.4 ระบบ Inetgrade สนับสนุนการปฏิบัติงานของคณาจารย์ด้านการส่งผลการเรียน 1.5 ระบบงานบัณฑิตวิทยาลัย 	<p>14 สรุปตัวอย่างระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในหน่วยงาน</p>

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ฯ (รายตัวชี้วัด)

() รอบ 6 เดือน

(✓) รอบ 9 เดือน

ชื่อตัวชี้วัด : 11 ผลการประเมินตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผศ.วไลพร เมฆไตรรัตน์

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางพรณี เหมะสกล

นางปราณี เนรมิตร

นางสาวณฤรณ เอี่ยมมี

โทรศัพท์ : 0-5621-9100 ต่อ 1201

โทรศัพท์ : 0-5621 – 9100 ต่อ 1203 /1208

ประเด็น	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>1.6 ระบบสารสนเทศ Tabain Intranet ประกอบด้วยหน่วยสนับสนุนการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ดังนี้ การจอร์รายวิชา การลงทะเบียนล่าช้า ระบบงานพัสดุ / ครุภัณฑ์</p> <p>1.7 ระบบการจัดการข้อมูล ประกอบด้วย การให้บริการ web board การส่ง E-mail แจ้งข่าวแก่นักศึกษา ปฏิทินกิจกรรม การประเมินอาจารย์ผู้สอน และการยืนยันตัวตนของนักศึกษา</p> <p>2. สารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารจัดการหน่วยงาน (องค์ประกอบที่ 1 ,7 ,8) เช่น ข้อมูลบุคลากรภายในหน่วยงาน แผนการดำเนินงานต่าง ๆ ระเบียบ/ประกาศ/ข้อบังคับต่าง ๆ nsru.regis forum เป็นต้น</p> <p>3. สารสนเทศที่สนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ(องค์ประกอบที่ 9) ได้แก่ ระบบการจัดเก็บข้อมูลด้านการประกันคุณภาพ NSRU QA Offline</p>	

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ฯ (รายตัวชี้วัด)		() รอบ 6 เดือน (✓) รอบ 9 เดือน
ชื่อตัวชี้วัด : 11 ผลการประเมินตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผศ.วไลพร เมฆไตรรัตน์	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางพรณี เหมะสกล นางปราณี เนรมิตร นางสาวณฤนรรณ เอี่ยมมี	
โทรศัพท์ : 0-5621-9100 ต่อ 1201	โทรศัพท์ : 0-5621 – 9100 ต่อ 1203 /1208	

ประเด็น	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	และระบบรายงานผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ CHE QA Online โดยสำนักส่งเสริมฯ ได้ส่งบุคลากรเข้าร่วมการอบรมการใช้งานระบบจัดเก็บข้อมูล NSRU QA Offline และเริ่มนำมาใช้ในการจัดทำรายงานการประเมินตนเองประจำปีการศึกษา 2554	
7	<p>มีระบบส่งเสริมการสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบัน และมีกิจกรรมร่วมกัน</p> <p>ผลดำเนินการ</p> <p>หน่วยงานได้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้รับบริการตามบริบทการดำเนินงานของหน่วยงานได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของหน่วยงานผ่านคณะกรรมการรับข้อเสนอแนะ ฯ และดำเนินการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการสำรวจความพึงพอใจและข้อคิดเห็นจากผู้ใช้บริการตามบริบทของหน่วยงาน(นักศึกษา คณาจารย์ และบุคคลทั่วไป) เกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงานในองค์ประกอบคุณภาพที่ 9 (การกำหนดตัวบ่งชี้ที่เป็นอัตลักษณ์ของหน่วยงาน) 	<p>15 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ รับข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฯ</p> <p>16 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ</p> <p>17 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักฯ ครั้งที่ 2 /2554 (1.3)</p> <p>18 รายงานการประชุมบุคลากรครั้งที่ 3/2554 เรื่องการกำหนดมาตรฐานการให้บริการ(5.3)</p> <p>19 คำขอจัดตั้งงบประมาณ 2555 (สนว.355) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ</p>

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ฯ (รายตัวชี้วัด)

() รอบ 6 เดือน

(✓) รอบ 9 เดือน

ชื่อตัวชี้วัด : 11 ผลการประเมินตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผศ.วไลพร เมฆไตรรัตน์

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางพรรณี เหมะสกล

นางปราณี เนรมิตร

นางสาวณฤรณ เอี่ยมมี

โทรศัพท์ : 0-5621-9100 ต่อ 1201

โทรศัพท์ : 0-5621 – 9100 ต่อ 1203 /1208

ประเด็น	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>2. ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในจากคณะกรรมการประจำสำนัก</p> <p>3. ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ปีงบประมาณ 2553</p> <p>ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะดังกล่าว หน่วยงานได้นำมาทำการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> นำผลที่ได้เข้าที่ประชุมบุคลากรเพื่อรับทราบข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นต่าง ๆ ร่วมกันหาแนวทางการปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสีย ดำเนินงานตามแนวทางที่ได้ โดยกำหนดเป็นโครงการพัฒนาบุคลากรด้านการประกันคุณภาพ โครงการพัฒนาบุคลากรตามความสนใจ โครงการอบรมจิตบริการ และโครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ใน ปีงบประมาณ 2555 (สนว.355) 	<p>20 รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ปีงบประมาณ 2553</p> <p>21 บันทึกข้อความ ที่ ๐๔๓ / ๒๕๕๔ เรื่องขอจัดส่งเอกสารประกอบการประเมินผลการดำเนินงาน</p> <p>22 รายงานผลการปรับปรุง พัฒนางานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามฯ</p>

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ฯ (รายตัวชี้วัด)		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 9 เดือน
ชื่อตัวชี้วัด : 11 ผลการประเมินตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผศ.วไลพร เมฆไตรรัตน์	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางพรรณี เหมะสกล นางปราณี เนรมิตร นางสาวณฤรณ เยี่ยมมี	
โทรศัพท์ : 0-5621-9100 ต่อ 1201	โทรศัพท์ : 0-5621 – 9100 ต่อ 1203 /1208	
ประเด็น	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
8	<p>มีระบบส่งเสริมการสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบัน และมีกิจกรรมร่วมกัน</p> <p>ผลดำเนินการ</p> <p>สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างหน่วยงาน และสถาบัน โดยจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือเครือข่ายเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา กับมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มหาวิทยาลัยเขตภาคเหนือตอนล่าง ทั้ง 14 แห่ง และปีการศึกษา 2554 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพกับมหาวิทยาลัยในเครือข่าย 2. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย อยู่ระหว่างการดำเนินกิจกรรม (ประมาณเดือนสิงหาคม 2555) 	<p>23 บันทึกความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพ</p> <p>24 การเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษภายในตามโครงการพัฒนาเครือข่ายประกันคุณภาพการศึกษา เมื่อวันที่ 19 – 20 มีนาคม 2554 ณ ภูเก็ต รีสอร์ท จังหวัดเพชรบูรณ์</p> <p>25 กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพ การศึกษา มหาวิทยาลัยเครือข่ายภาคเหนือตอนล่าง ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ วันที่ 10 พฤษภาคม 2555</p>
9	<p>มีแนวทางปฏิบัติที่ดีหรืองานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่หน่วยงานพัฒนาขึ้น และเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์</p> <p>ผลดำเนินการ</p> <p>ในปีการศึกษา 2554 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้เข้าร่วมนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี “เรื่อง</p>	<p>26 ใบประกาศนียบัตรการนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดีจาก มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์</p>

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ฯ (รายตัวชี้วัด)

() รอบ 6 เดือน

(✓) รอบ 9 เดือน

ชื่อตัวชี้วัด : 11 ผลการประเมินตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผศ.วไลพร เมฆไตรรัตน์

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางพรณี เหมะสกล

นางปราณี เนรมิตร

นางสาวณฤรณ เอี่ยมมี

โทรศัพท์ : 0-5621-9100 ต่อ 1201

โทรศัพท์ : 0-5621 – 9100 ต่อ 1203 /1208

ประเด็น	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>กระบวนการติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อการพัฒนาหน่วยงาน” และทำการเผยแพร่ให้หน่วยงานภายนอกสามารถนำผลงานไปใช้ โดยการเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานต่าง ๆ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กิจกรรมนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดีด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2555 2. การเข้าร่วมโครงการนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดีด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และการประชุมอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2555 3. กิจกรรมนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี หรือนวัตกรรมระดับหน่วยงานกับมหาวิทยาลัยเครือข่ายเขตภาคเหนือตอนล่าง ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2555 4. เผยแพร่ผลงานผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน และเอกสารประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เพื่อให้หน่วยงานที่สนใจสามารถนำไปเป็นแนวทางในการดำเนินงาน 	<p>27 ใบประกาศนียบัตรการนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี จาก มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต</p> <p>28 เอกสารประกอบการนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดีหรือนวัตกรรมระดับหน่วยงานกับมหาวิทยาลัยเครือข่ายเขตภาคเหนือตอนล่าง</p> <p>29 ใบประกาศนียบัตรการนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี จาก มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร</p> <p>30 เว็บไซต์สำนักฯ www.nsr.u.ac.th/apr</p>

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ฯ (รายตัวชี้วัด)

() รอบ 6 เดือน

(✓) รอบ 9 เดือน

ชื่อตัวชี้วัด : 11 ผลการประเมินตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผศ.วไลพร เมฆไตรรัตน์

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางพรณี เหมะสกล
นางปราณี เนรมิตร
นางสาวณฤนรรณ เอี่ยมมี

โทรศัพท์ : 0-5621-9100 ต่อ 1201

โทรศัพท์ : 0-5621 – 9100 ต่อ 1203 /1208

เกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 หรือ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 หรือ 8 ข้อ	มีการดำเนินการ 9 ข้อ

โดยที่

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1.	มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของสถาบัน ตั้งแต่ระดับภาควิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่า และดำเนินการตามระบบที่กำหนด
2.	มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารสูงสุดของสถาบัน
3.	มีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของสถาบัน
4.	มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วน ประกอบด้วย ๑) การติดตามควบคุมการดำเนินงาน และประเมินคุณภาพ ๒)การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพเสนอต่อสภาสถาบันและสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามกำหนดเวลาโดยเป็นรายงานที่มีข้อมูลครบถ้วนตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดใน CHE QA Online และ ๓)การนำผลการประเมินคุณภาพไปทำแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถาบัน
5.	มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงาน และส่งผลให้มีการพัฒนาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ทุกตัวบ่งชี้
6.	มีระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในครบทั้ง ๕ องค์ประกอบคุณภาพ

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ฯ (รายตัวชี้วัด)

() รอบ 6 เดือน

(✓) รอบ 9 เดือน

ชื่อตัวชี้วัด : 11 ผลการประเมินตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผศ.วไลพร เมฆไตรรัตน์

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางพรณี เหมะสกล

นางปราณี เนรมิตร

นางสาวณฤนรรณ เอี่ยมมี

โทรศัพท์ : 0-5621-9100 ต่อ 1201

โทรศัพท์ : 0-5621 – 9100 ต่อ 1203 /1208

7.	มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต และผู้ใช้บริการตามพันธกิจของสถาบัน
8.	มีเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบัน และมีกิจกรรมร่วมกัน
9.	มีแนวปฏิบัติที่ดีหรืองานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่หน่วยงานพัฒนาขึ้น และเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
ตัวชี้วัดที่ 11 ผลการประเมินตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา	50	9 ข้อ	5	2.5

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพภายใน และถือปฏิบัติมาอย่างต่อเนื่อง โดยมีกระบวนการทำงาน ดังนี้

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ฯ (รายตัวชี้วัด)		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 9 เดือน
ชื่อตัวชี้วัด : 11 ผลการประเมินตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผศ.วไลพร เมฆไตรรัตน์	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางพรณี เหมะสถล นางปราณี เนรมิตร นางสาวณฤรณ เยี่ยมมี	
โทรศัพท์ : 0-5621-9100 ต่อ 1201	โทรศัพท์ : 0-5621 – 9100 ต่อ 1203 /1208	
<p style="text-align: center;">การเตรียมความพร้อมหน่วยงานและบุคลากร</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีคณะกรรมการอำนวยการ และกรรมการดำเนินงานของสำนักฯ รับผิดชอบการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาที่สอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษาและมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ - มีการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ตรง ที่เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก และการพัฒนายุทธศาสตร์ ก.พ.ร. ของมหาวิทยาลัย - คณะผู้บริหาร/คณาจารย์ และ เจ้าหน้าที่ มีความรู้ ความเข้าใจ และมีความตระหนัก เกี่ยวกับระบบ และกลไกการประกันคุณภาพภายใน <p style="text-align: center;">ขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน</p> <ul style="list-style-type: none"> - แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพระดับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน - แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานการประกันคุณภาพภายในระดับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน - กำหนดผู้รับผิดชอบตามองค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้โดยจัดทำตารางการบริหารตามองค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้ - กำหนดระยะเวลาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน - กำหนดแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน - จัดประชุมเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และชี้แจง แก่คณาจารย์ / เจ้าหน้าที่ เกี่ยวกับระบบ และกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก - จัดอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาตัวบ่งชี้ผู้การปฏิบัติ - จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพภายใน - จัดทำกรอบแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน - จัดทำเอกสาร รายละเอียด องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้เพื่อดำเนินการประกันคุณภาพภายใน <p style="text-align: center;">ตรวจสอบ/ประเมินผล</p> <ul style="list-style-type: none"> - แต่งตั้ง คณะกรรมการ ตรวจสอบติดตามประเมินผลการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน - คณะกรรมการ ตรวจสอบติดตามประเมินผลการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ภายในหน่วยงาน โดยวิธีสังเกต สัมภาษณ์ และศึกษาเอกสาร 		

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ฯ (รายตัวชี้วัด)		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 9 เดือน
ชื่อตัวชี้วัด : 11 ผลการประเมินตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผศ.วไลพร เมฆไตรรัตน์	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางพรณี เหมะสถล นางปราณี เนรมิตร นางสาวณฤรณ เยี่ยมมี	
โทรศัพท์ : 0-5621-9100 ต่อ 1201	โทรศัพท์ : 0-5621 – 9100 ต่อ 1203 /1208	
การปรับปรุง/แก้ไข มีการนำผลการดำเนินงานจากการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินคุณภาพภายใน ในส่วนที่เป็นจุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนา มาทบทวน ปรับปรุง/แก้ไขการดำเนินงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน		
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : <ol style="list-style-type: none"> มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่องมีการกำหนดมาตรฐานตัวบ่งชี้และเกณฑ์คุณภาพที่สอดคล้องกับมาตรฐานอุดมศึกษา การดำเนินกิจกรรมตามนโยบายและแผนการประกันคุณภาพและมีระบบกลไกการประกันคุณภาพ มีการจัดทำคู่มือเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการประกันคุณภาพ <p style="text-align: center;">การเตรียมความพร้อม ด้านหน่วยงาน ด้านงบประมาณและ ด้านบุคลากร</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีหน่วยงานที่รับผิดชอบการดำเนินการ คือสำนักงานผู้อำนวยการ - มีงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานและสามารถบริหารจัดการได้สอดคล้องกับกลไกการดำเนินงาน - มีบุคลากร ที่มีความรู้ความสามารถ และมีประสบการณ์ตรง ที่เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา - ใช้หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วมโดยมีคณะกรรมการดำเนินการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษา - ผู้บริหาร/คณาจารย์ และ เจ้าหน้าที่ มีความรู้ ความ เข้าใจ และมีความตระหนัก เกี่ยวกับระบบ และกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา 		
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : การปรับเปลี่ยนตัวบ่งชี้บ่อยครั้ง ทำให้ต้องมีการสร้างความเข้าใจ แก่ผู้ปฏิบัติหลายครั้งเพื่อให้การดำเนินงานของสำนักฯ สอดคล้องตามการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลตัวบ่งชี้		
หลักฐานอ้างอิง : <ol style="list-style-type: none"> คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เว็บไซต์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ที่ URL: http://www.nsruc.ac.th/arite/ เอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง การดำเนินการประกันคุณภาพภายใน 		